

Condizioni Generali di Vendita di Prodotti e di Servizi

- A. Le presenti condizioni generali di vendita (“Condizioni Generali”) regolano i rapporti tra CustoM 2.0 S.r.l., C.F. e P.IVA 05528440018, con sede legale in Torino, via Pomba n. 29 e sede operativa in Grugliasco (TO), strada del Portone n. 129 (“CustoM”) e l’acquirente che non riveste la qualifica di consumatore ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 (“Cliente” e, congiuntamente a CustoM, “Parti”) relativi alla vendita di beni – tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, (i) componenti hardware CustoM, (ii) componenti software, (iii) prodotti senza marchio CustoM (“Prodotti”) – da parte di CustoM al Cliente. Le presenti Condizioni Generali regolano altresì i rapporti tra CustoM e il Cliente qualora la realizzazione dei Prodotti sia previsto nell’ambito del compimento di un’opera o sia prevista la fornitura di servizi, – tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, (i) la manutenzione, (ii) l’assistenza, (iii) la progettazione e (iv) la formazione (“Servizi”).
- B. Le presenti Condizioni Generali, unitamente all’Offerta (come infra definita), costituiscono il contratto che regolerà i rapporti tra le Parti. In caso di difformità tra quanto previsto nell’Offerta (come infra definita) e quanto previsto nelle Condizioni Generali, le disposizioni dell’Offerta prevarranno.
- C. Il Cliente non può invocare né eccepire condizioni diverse da quelle contenute nelle Condizioni Generali. Si riterrà come non apposta e comunque invalida e/o inefficace e/o non vincolante per CustoM qualsiasi clausola e/o previsione apposta dal Cliente nell’Offerta (come infra definita) e/o comunque nella propria corrispondenza, contraria e/o comunque integrativa rispetto alle Condizioni Generali, se non espressamente accettata per iscritto da CustoM.
- D. L’Offerta (come infra definita) e le presenti Condizioni Generali pongono nel nulla, anche a meri fini interpretativi, qualsiasi precedente bozza o puntuazione, nonché ogni trattativa, anche meramente verbale.

1. Accettazione dell’Offerta

1. CustoM trasmetterà al Cliente un’offerta, redatta sulla base delle richieste del Cliente, che conterrà – tra l’altro – (i) l’indicazione della tipologia, della quantità, del prezzo unitario e del prezzo complessivo dei Prodotti e dei Servizi offerti, (ii) i termini di pagamento, (iii) il termine di consegna indicativo, (iv) le modalità di consegna e (v) i termini della garanzia sui Prodotti e (vi) per quanto concerne i Servizi, gli accordi sul livello di servizio (“Offerta”). L’Offerta sarà trasmessa unitamente alle Condizioni Generali.
2. Il Cliente dovrà prendere visione dell’Offerta e delle Condizioni Generali, queste ultime disponibili anche sul sito www.customsrl.com, esaminarle e sottoscrivere l’Offerta prima di trasmetterla a CustoM in segno di incondizionata accettazione anche delle Condizioni Generali.
3. L’Offerta dovrà essere sottoscritta dal Cliente entro 30 giorni dalla ricezione, salvo diversa previsione scritta nell’Offerta stessa; in difetto, CustoM si riserva il diritto di confermare l’Offerta o di modificarne le condizioni, trasmettendo una nuova Offerta al Cliente, che

CustoM 2.0 S.r.l. | www.customsrl.com

VAT IT05528440018 | SDI USAL8PV | REA Torino 716741



Registered Office

Via G. Pomba, 29, 10123 Torino TO
T. & F. +39 011.016.0573
Pec: customsrl@legalmail.it

Operational Headquarter

Str. del Portone, 129, 10095 Grugliasco TO
T. & F. +39 011.016.0573
Email: info@customsrl.com





sostituirà quella precedente e sarà soggetta allo stesso termine di accettazione sopra previsto.


4. Salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 3, successivamente alla trasmissione dell'Offerta firmata non sarà possibile annullarla o modificarne il contenuto, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

2. Termini e modalità di consegna

1. Salvo diversa espressa previsione nell'Offerta, il termine di consegna riportato nella stessa è indicativo e non essenziale e potrà essere derogato da CustoM.
2. Pertanto, eventuali ritardi nella consegna dei Prodotti non legittimeranno il Cliente a risolvere il rapporto contrattuale o richiedere risarcimenti del danno.
3. Salvo diversa previsione scritta nell'Offerta stessa, la consegna potrà avvenire:
 - (i) "franco fabbrica": CustoM avviserà il Cliente della disponibilità dei Prodotti presso il proprio stabilimento e il Cliente dovrà prelevarli entro i 7 giorni successivi; decorso il termine senza che il Cliente abbia ritirato i Prodotti, CustoM addebiterà al Cliente eventuali costi di deposito dei Prodotti e CustoM non sarà responsabile dell'eventuale deterioramento o perimento dei Prodotti.
 - (ii) a cura di CustoM presso il luogo indicato dal Cliente; in tal caso CustoM addebiterà il costo del trasporto al Cliente; la proprietà e il rischio di perimento dei Prodotti passeranno al Cliente nel momento in cui CustoM rimetterà i Prodotti al vettore o allo spedizioniere.
4. Qualora, per ragioni non imputabili a CustoM, il Cliente non si rendesse disponibile a ricevere o a ritirare i Prodotti o ad effettuare il Site Acceptance Test, il pagamento del prezzo di cui al successivo articolo 3 sarà comunque dovuto

3. Prezzo e pagamenti

1. Il prezzo dei Prodotti, dei Servizi e/o delle opere unitario e complessivo, è indicato nell'Offerta. I prezzi di cui all'Offerta devono intendersi come non comprensivi di: (i) I.V.A. ed ogni altra eventuale imposta da applicarsi ai Prodotti ed ai Servizi sulla base di disposizioni specifiche di legge e delle (ii) spese di assicurazione.
2. Il Cliente dovrà fornire a CustoM unitamente all'invio dell'Offerta sottoscritta nelle modalità di cui al precedente paragrafo 1.3. l'eventuale documentazione attestante l'esenzione dal pagamento di tasse e/o imposte.
3. I termini di pagamento sono indicati nell'Offerta.
4. Qualora il Cliente prima della consegna dei Prodotti richieda modifiche rispetto a quanto previsto nell'Offerta, le modifiche saranno oggetto di una nuova Offerta con le modalità previste al precedente articolo 1, fermo l'obbligo di integrale pagamento del prezzo nelle modalità e nei termini indicati nell'Offerta.
5. In caso di pagamento anticipato integrale o parziale del prezzo, CustoM non inizierà ad eseguire l'Offerta fino all'intervenuto pagamento anticipato; qualora il pagamento anticipato non sia effettuato dal Cliente entro 10 giorni dalla scadenza, CustoM avrà diritto di risolvere il rapporto contrattuale e di agire per il risarcimento del danno.
6. In caso di previsione di pagamento rateale del prezzo, il mancato pagamento da parte del Cliente alla scadenza stabilita di anche soltanto una rata legittimerà CustoM a sospendere

 Società certificata UNI EN ISO 9001:2015		
	Cod. CGV.docx	R00
	Documentazione riservata ad uso esclusivo fra le parti.	Pag. 2 / 6



- immediatamente sino all'avvenuto incasso l'esecuzione dell'Offerta, senza necessità di preavviso nei confronti del Cliente. I termini di consegna previsti nell'Offerta si intenderanno automaticamente prorogati per un numero di giorni pari a quelli di effettiva sospensione.
7. Inoltre, il mancato pagamento da parte del Cliente alla scadenza stabilita di anche soltanto una rata del prezzo comporterà la decadenza dal beneficio del termine stabilito a favore del Cliente con diritto di CustoM di esigere immediatamente il pagamento dell'intero prezzo.
 8. Ai sensi dell'art. 1461 c.c., CustoM potrà sospendere l'esecuzione dell'Ordine se le condizioni patrimoniali del Cliente sono divenute tali da porre in evidente pericolo il conseguimento del pagamento da parte del Cliente, salvo che il Cliente presti idonea garanzia.
 9. Il ritardato pagamento del prezzo rispetto ai termini indicati nell'Offerta comporterà l'automatica maturazione degli interessi ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002.
 10. I pagamenti dovranno essere effettuati a mezzo bonifico bancario sul conto corrente indicato da CustoM.
 11. Il Cliente è obbligato in ogni caso a eseguire i pagamenti dovuti ai termini stabiliti nell'Offerta, a prescindere da qualsiasi eccezione e/o contestazione dallo stesso sollevata.

4. Responsabilità

1. Il Cliente è responsabile dei dati quantitativi, qualitativi e tecnici riferiti a CustoM al fine di ricevere l'Offerta; il Cliente è altresì tenuto a verificare la corrispondenza dei Prodotti indicati nell'Offerta alle proprie esigenze quantitative, qualitative e tecniche; CustoM non sarà responsabile di eventuali difformità non segnalate prima della sottoscrizione e della trasmissione dell'Offerta da parte del Cliente.
2. Sono di esclusiva responsabilità del Cliente l'appropriata custodia e l'appropriato utilizzo dei Prodotti in modo tale da non deteriorarli o danneggiarli. In caso di custodia o utilizzo impropri dei Prodotti, il Cliente non potrà far valere alcuna garanzia, né eccepire alcun vizio dei Prodotti.

5. Garanzia

1. Il Cliente deve denunciare eventuali vizi dei Prodotti entro 8 giorni dalla consegna.
2. Il Cliente deve denunciare eventuali vizi occulti, non riconducibili in alcun modo all'utilizzo dei Prodotti, entro 8 giorni dalla scoperta.
3. La denuncia deve essere effettuata a mezzo raccomandata a/r o a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo customsr1@legalmail.it con esclusione di altri mezzi di trasmissione.
4. In ogni caso, qualsiasi forma di garanzia decadrà trascorso 1 anno dalla consegna dei Prodotti.
5. In relazione ai Prodotti hardware, CustoM, garantisce che il Prodotto sia privo di vizi materiali e difetti di fabbricazione che lo rendono sostanzialmente difforme dalle specifiche tecniche indicate da CustoM: in relazione ai Prodotti software, CustoM garantisce eventuali malfunzionamenti derivanti da difetti tecnicamente imputabili al proprio operato.
6. Non costituiscono vizi dei Prodotti i malfunzionamenti tecnici derivanti dall'operato di soggetti diversi da CustoM nonché derivanti da modifiche del Prodotto effettuate dal Cliente rispetto a quanto definito nell'Offerta.
7. In ogni caso la garanzia prestata da CustoM decade e non potrà essere fatta valere dal Cliente in caso di (i) uso improprio del Prodotto anche – tra l'altro – derivante da utilizzo non conforme alle specifiche tecniche dei Prodotti, (ii) inadeguata manutenzione, (iii) non



- corretta installazione, (iv) riparazione, (iv) inadeguata calibrazione, (v) modifiche non autorizzate, (vi) voltaggio improprio, (vii) incidenti, (viii) negligenza del Cliente o di terzi e (ix) cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, fulmini, incendi, alluvioni, guerre (sia dichiarate che non dichiarate), mobilitazioni militari generali, insurrezioni, requisizioni e sequestri.
8. Qualora sia richiesto l'intervento di CustoM per vizi differenti da quelli indicati al paragrafo 5 o comunque nei casi di esclusione espressa della garanzia indicati nei paragrafi 6 e 7 che precedono, CustoM consegnerà al Cliente un rapporto di intervento che conterrà – tra l'altro – il tempo impiegato e addebiterà al Cliente il costo per la diagnosi nonché il costo per il riavvio dei sistemi successivamente all'intervento autonomo da parte del Cliente o di terzi.
 9. Qualora riconosca i vizi denunciati dal Cliente, CustoM potrà – a propria insindacabile scelta – (i) riparare o sostituire i Prodotti viziati o (ii) rimborsare al Cliente parte del prezzo se già interamente versato – o ridurre la parte di prezzo ancora da versare – in misura proporzionale al valore dei vizi riconosciuti.
 10. In ogni caso, il riconoscimento di eventuali vizi non legittimerà il Cliente a risolvere il rapporto contrattuale.

6. Utilizzo dei Prodotti e proprietà intellettuale

1. I Prodotti devono essere custoditi con le modalità indicate nell'Offerta e/o nelle specifiche tecniche dei Prodotti stessi.
2. La titolarità di tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sui Prodotti (compresi i Prodotti software e i relativi codici sorgente), nonché sui relativi lavori preparatori, sulle specifiche tecniche, sono esclusivamente di CustoM. In ogni caso, CustoM potrà sempre utilizzare, in tutto o in parte, i Prodotti software in relazione alla vendita di Prodotti a clienti diversi non in concorrenza. I Prodotti software saranno concessi in licenza d'uso al Cliente e quest'ultimo non avrà alcun diritto di trasferire, concedere in licenza/sublicenza o distribuire in altro modo il Prodotto software a terzi. Il Cliente non copierà né modificherà il Prodotto software, in tutto o in parte, né eluderà alcuna restrizione o limitazione tecnica del Prodotto software stesso, salvo quanto espressamente autorizzato nell'Offerta. Il Cliente non fornirà o renderà disponibile in altro modo la funzionalità del Prodotto software a terzi.
3. Restano altresì in capo a CustoM tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati ai Prodotti, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di CustoM.
4. Il Cliente riconosce che i Prodotti e le opere contengono segreti commerciali di CustoM e, al fine di proteggere tali segreti commerciali e altri interessi che CustoM possa avere, il Cliente accetta di non disassemblare, decompilare o altrimenti decodificare i Prodotti o le opere al fine di scoprire o altrimenti ottenere il codice sorgente degli stessi o la configurazione degli stessi, né di consentire a terzi di farlo.

7. Esecuzione di un'opera o di Servizi


1. Qualora nell'Offerta, oltre all'eventuale vendita dei Prodotti, sia prevista la realizzazione di un'opera o l'esecuzione di Servizi, si applicherà la disciplina prevista nel presente articolo, oltre a tutte le clausole delle presenti Condizioni Generali se non palesemente incompatibili.



2. Fermo quanto previsto al precedente articolo 4.1, il Cliente – al fine di ricevere l’Offerta – dovrà trasmettere a Custom, qualora necessario e salvo diversa indicazione nell’Offerta, il progetto la cui realizzazione e correttezza è di completa responsabilità del Cliente.
3. In ogni caso, il Cliente dovrà mettere Custom nelle condizioni di poter realizzare l’opera o eseguire i Servizi.
4. Il o i responsabili sono indicati nell’Offerta.
5. Restano ad esclusivo carico del Cliente e quindi esclusi dall’Offerta, salvo diversa indicazione scritta nell’Offerta stessa: qualsiasi permesso e/o licenza e/o autorizzazione necessari, il trasferimento e lo scarico dei Prodotti, la custodia dei Prodotti, la somministrazione di energia elettrica e acqua, le scale, i mezzi di sollevamento dei Prodotti, i ponteggi, gli oneri relativi all’occupazione di aree pubbliche e private, le opere murarie e i relativi materiali, la pulizia del cantiere/dei locali, nonché tutto quanto non espressamente previsto nell’Offerta.
6. Restano altresì ad esclusivo carico del Cliente oneri e responsabilità relativi alla sicurezza del cantiere/dei locali, tranne quelli a carico di Custom per espressa disposizione di legge.
7. Salvo diversa indicazione nell’Offerta, il termine di esecuzione delle opere o dei Servizi indicato nell’Offerta è indicativo e non tassativo; pertanto, il Cliente non sarà legittimato a risolvere il rapporto contrattuale o ad addebitare danni a Custom qualora il termine non sia rispettato.
8. Custom non risponderà di eventuali fermi nella realizzazione dell’opera e qualora dipendano da circostanze attribuibili al Cliente o a soggetti terzi o comunque estranee al proprio controllo.
9. Qualora si verificano aumenti nel costo dei materiali o della mano d’opera superiori al 5% del prezzo previsto nell’Offerta, il Cliente dovrà corrispondere a Custom, oltre al prezzo, l’intera differenza tra il prezzo aumentato dei costi e il prezzo previsto nell’Offerta.
10. Qualora il Cliente richieda opere o Servizi ulteriori rispetto a quanto previsto nell’Offerta, gli stessi saranno oggetto di una nuova Offerta con le modalità previste al precedente articolo 1.
11. Eventuali vizi alle opere dovranno essere denunciati dal Cliente entro 8 giorni dalla consegna a pena di decadenza; in difetto di contestazioni entro tale termine l’opera si intenderà accettata dal Cliente senza riserve. Gli eventuali vizi occulti inerenti alle opere dovranno essere denunciati dal Cliente entro 8 giorni dalla scoperta, pena la decadenza da ogni garanzia. Resta comunque fermo che Custom non sarà responsabile di eventuali vizi non direttamente riconducibili al proprio operato. La denuncia dei vizi dovrà essere effettuata a mezzo raccomandata a/r o a mezzo posta elettronica certificata all’indirizzo customsrl@legalmail.it con esclusione di altri mezzi di trasmissione.

8. Forza maggiore

1. Custom non sarà responsabile per ritardi nelle consegne o altri inadempimenti nella misura in cui siano dovuti a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incendi, guerre (sia dichiarate che non dichiarate), mobilitazioni militari generali, insurrezioni, requisizioni, sequestri, oggettiva impossibilità di approvvigionamento di energia, epidemie, interruzioni di lavoro, agitazioni sindacali, difficoltà nei trasporti, scioperi, serrate, fermi di produzione dovuti a cause tecniche non ragionevolmente prevedibili e difetti o ritardi nelle consegne da parte di fornitori, calamità naturali, provvedimenti di pubblica autorità o altre circostanze sopravvenute alla sottoscrizione dell’Offerta.

 Società certificata UNI EN ISO 9001:2015	Cod. CGV.docx	R00
	Documentazione riservata ad uso esclusivo fra le parti.	Pag. 5 / 6



2. In caso di impossibilità ad adempiere, l'esecuzione dell'Offerta sarà sospesa per la durata della causa di impossibilità ad adempiere, senza che Custom possa considerarsi responsabile o tenuta a risarcire gli eventuali danni.
3. Nel caso in cui la causa di forza maggiore si protragga per un periodo superiore a 6 mesi consecutivi, sia il Cliente che Custom avranno il diritto di risolvere il rapporto contrattuale, senza che Custom possa considerarsi responsabile per il ritardo o tenuta a risarcire il danno che ne possa derivare al Cliente.


9. Trattamento dei dati personali

1. Ai sensi e per gli effetti di cui al d.lgs. 196/2003 e del Regolamento UE n. 2016/679, il Cliente dà atto di aver ricevuto e aver accettato l'informativa di Custom in ordine al trattamento ed alla comunicazione dei dati forniti a Custom per la predisposizione, e/o in funzione e/o in esecuzione, dell'Offerta. In ogni caso, qualora occorrer possa, la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali ha valore di ulteriore attestazione di consenso del Cliente al trattamento dei propri dati personali, secondo quanto previsto nell'apposita informativa di Custom reperibile al seguente link [*].

10. Legge applicabile e foro esclusivamente competente

1. L'Offerta, le Condizioni Generali e comunque il rapporto contrattuale tra le Parti saranno governati e interpretati in conformità alle leggi della Repubblica Italiana.
2. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti in qualsiasi modo derivante o comunque relativa all'Offerta, alle Condizioni Generali e comunque al rapporto contrattuale tra le Parti, compresa la validità, interpretazione o esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Torino.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di avere letto ed esaminato e di specificamente approvare le seguenti clausole delle Condizioni Generali: lettera C (inderogabilità da parte del Cliente delle Condizioni Generali); 2.1 (deroga del termine di consegna da parte di Custom); 2.2 (rinuncia a facoltà di risoluzione in caso di ritardi nella consegna); 3.5 (conseguenze del mancato pagamento anticipato); 3.6 (sospensione esecuzione Offerta); 3.7 (decadenza dal beneficio del termine); 3.8 (sospensione esecuzione Offerta in caso di deterioramento delle condizioni patrimoniali del Cliente); 3.12 (clausola solve et repete); 4.1 (responsabilità del Cliente per i dati forniti nella richiesta di Offerta); 4.2 (responsabilità del Cliente per utilizzo e custodia dei Prodotti); 5.2 (decadenza garanzia in caso di utilizzo dei Prodotti); 5.4 – 5.7 e 5.9 (limitazione della garanzia per vizi); 5.10 (rinuncia a risolvere il contratto in caso di vizi riconosciuti da Custom); 6.2 e 6.4 (restrizioni alla libertà contrattuale nei rapporti con terzi in materia proprietà intellettuale); 7.6 (responsabilità sicurezza cantiere/locali); 7.7 (rinuncia a facoltà di risoluzione in caso di ritardi); 7.8 (fermi nella realizzazione dell'opera); 7.11 (decadenza dalla garanzia); 8 (forza maggiore); 10.2 (foro competente).

 Società certificata UNI EN ISO 9001:2015	Cod. CGV.docx	R00
	Documentazione riservata ad uso esclusivo fra le parti.	Pag. 6 / 6